



VELKOMMEN TIL PROGRAMLEDERMØDE AUGUST 2020

Vi tjekker lyd/teknik kl. 09:55 og starter kl. 10.00

Tak for at du er opmærksom på lydkvaliteten og
Derfor har slukket din mikrofon

VELKOMMEN TIL ALLE

Brønderslev
Egedal
Fredericia
Frederikshavn
Haderslev
Hedensted/3
Herning
Holstebro
Jammerbugt
Kolding
Mariagerfjord
Morsø
Silkeborg
Skanderborg
Sønderborg
Thisted
Vejle
Aabenraa
Aarhus



Dragør
Herlev
Holbæk
Høje-Taastrup
Hørsholm/4
København
Lolland
Ringsted
Rudersdal
Slagelse
Vallensbæk

Kerteminde, Middelfart, Nyborg

VELKOMMEN



Mette Vinther Poulsen

Ca. tidspunkter		Programledermøde august 2020
10:00	- 10:03	Velkomst og dagens programledermøde
10:03	- 10:05	Kort om driftsstatus på infrastrukturen v. Lars Guld Fuglsang
10:05	- 10:25	Status på tilslutningsforløbet v. Peter Hansen/KOMBIT
10:25	- 10:35	Opfølgning på Arena og tilslutning til Forvaltningsenhed for FSIII v. Poul Ditlev Christiansen/KOMBIT
10:35	- 10:50	Status på KSD v. Peter F. Madsen/KOMBIT
10:50	- 11:00	Aktuelle og kommende KLIK-opgaver
11:00	- 11:20	KOMBIT-programleder NYT
11:20	- 11:25	Evaluering og afslutning



Bedre kvalitet
men stadig
udfordringer
med TEAMS...

Vi bruger
chatten som
vi plejer... og
tester polles...



Lars Guld Fuglsang



Peter Hansen



Peter F. Madsen



Poul Ditlev Christiansen

VELKOMMEN TIL ALLE

Billund
Esbjerg
Favrskov
Fredericia
Hjørring
Horsens/2
Kolding/2
Odder
Rebild
Skanderborg
Syddjurs
Tønder
Vejen
Vejle
Vesthimmerland
Aarhus



Albertslund
Ballerup
DSD
Frederiksberg/2
Furesø
Gentofte/3
Helsingør
Hvidovre
Ishøj
Kalundborg
København
Lolland
Næstved
Vordingborg

VELKOMMEN



Mette Vinther Poulsen

Ca. tidspunkter		Programledermøde august 2020
10:00	- 10:03	Velkomst og dagens programledermøde
10:03	- 10:05	Kort om driftsstatus på infrastrukturen v. Lars Guld Fuglsang
	-	Status på tilslutningsforløbet UDGÅR v. Peter Hansen/KOMBIT
10:05	- 10:20	Status på KSD v. Peter F. Madsen/KOMBIT
10:20	- 10:35	Opfølgning på Arena og tilslutning til Forvaltningsenhed for FSIII v. Poul Ditlev Christiansen/KOMBIT
10:35	- 10:45	Aktuelle og kommende KLIK-opgaver
10:45	- 11:05	KOMBIT-programleder NYT
11:05	- 11:10	Evaluering og afslutning



Bedre kvalitet
men stadig
udfordringer
med TEAMS...

Vi bruger
chatten som
vi plejer... og
tester polles...



Lars Guld Fuglsang



Peter F. Madsen



Poul Ditlev Christiansen

Kort om driftsstatus

Driftsstatus på Støttesystemer juli 2020 (=Fælleskommunal KLA, ORG, SDI, BFO og ADG)

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19	jan-20	feb-20	mar-20	apr-20	maj-20	jun-20	jul-20
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,80%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	99,90%	100,00%	99,40%	99,80%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,80%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,40%	99,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Driftsstatus på Serviceplatformen juli 2020

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19	jan-20	feb-20	mar-20	apr-20	maj-20	maj-20	jun-20
SP produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,98%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SP produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,60%	100,00%	98,79%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
STS adm produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
STS adm produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	81.000.000	93.000.000	91.000.000	105.000.000	111.000.000	136.000.000	134.000.000	114.000.000	120.000.000	98.000.000	105.000.000	131.000.000

[Klik her](#) for at tilgå driftsstatusrapporten juli 2020

Status på Tilslutningsforløbet

v. Implementeringskonsulent Peter Hansen



KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

Indhold

- Kort om Tilslutningsforløbet
- Compiancetest - hvorfor interessere sig for den?
- Status på fase I og fase II
- Udfordringer - og lidt om hvordan vi forsøger at håndtere dem

A blue folder or brochure is shown in the top right corner, partially overlapping a dark blue background. The folder has the KOMBIT logo in white, which consists of the word 'KOMBIT' in a bold, sans-serif font, with a colon and a dot between the 'B' and 'I'. Below the logo, the text 'Kommunernes it-fællesskab' is written in a smaller, white, sans-serif font. To the right of the folder, a clear glass is partially visible, showing concentric ripples on its surface.

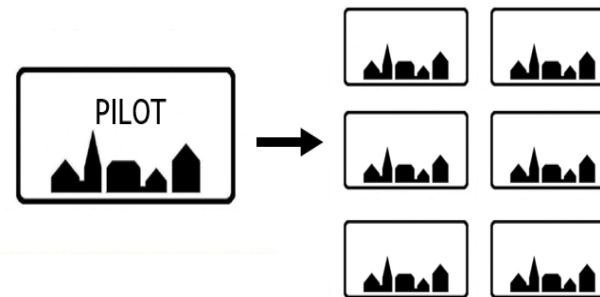
KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

KOMBIT

KORT OM TILSLUTNINGSFORLØBET

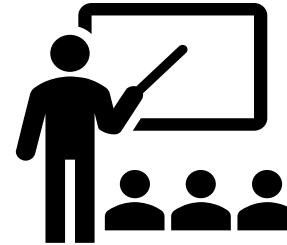
Formål og scope for Tilslutningsforløbet

1. KOMBIT organiserer og driver tilslutningsforløb indenfor de løsningsområder kommunerne har prioriteret i regi af SAPA og Borgerblikket
2. KOMBIT har afsat ressourcer til at yde hjælp-til-selvhjælp så leverandørerne efterfølgende selv kan hjælpe deres kunder på Indekserne

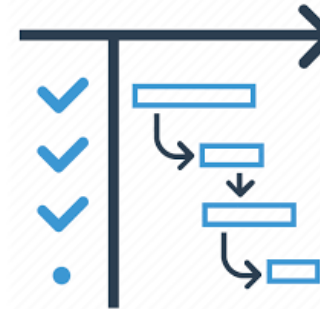


Udenfor scope

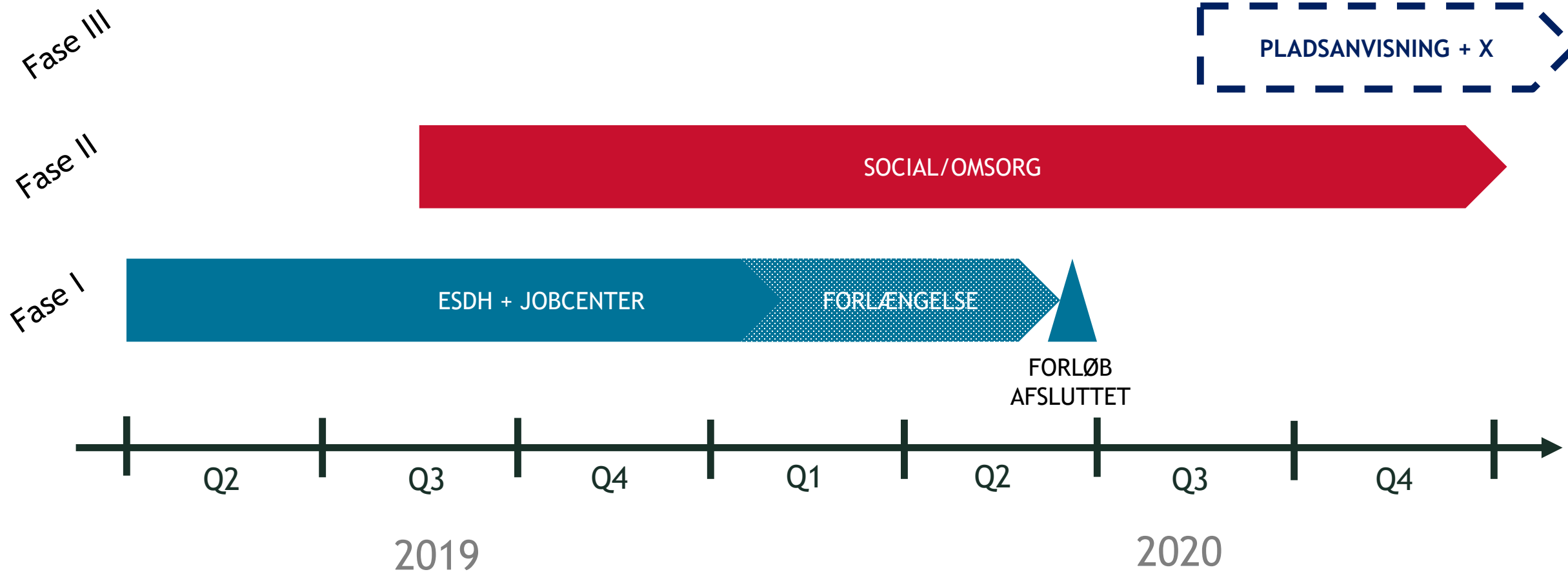
3. KOMBIT leverer **ikke** vejledningsprodukter - det er **leverandørens** opgave at vejlede kommunen igennem et implementeringsforløb



4. KOMBIT har **ikke en kontrakt** med leverandøren - det har pilotkommunen. Det er som udgangspunkt **pilotkommunens opgave** at holde leverandøren fast på den aftalte plan og scope

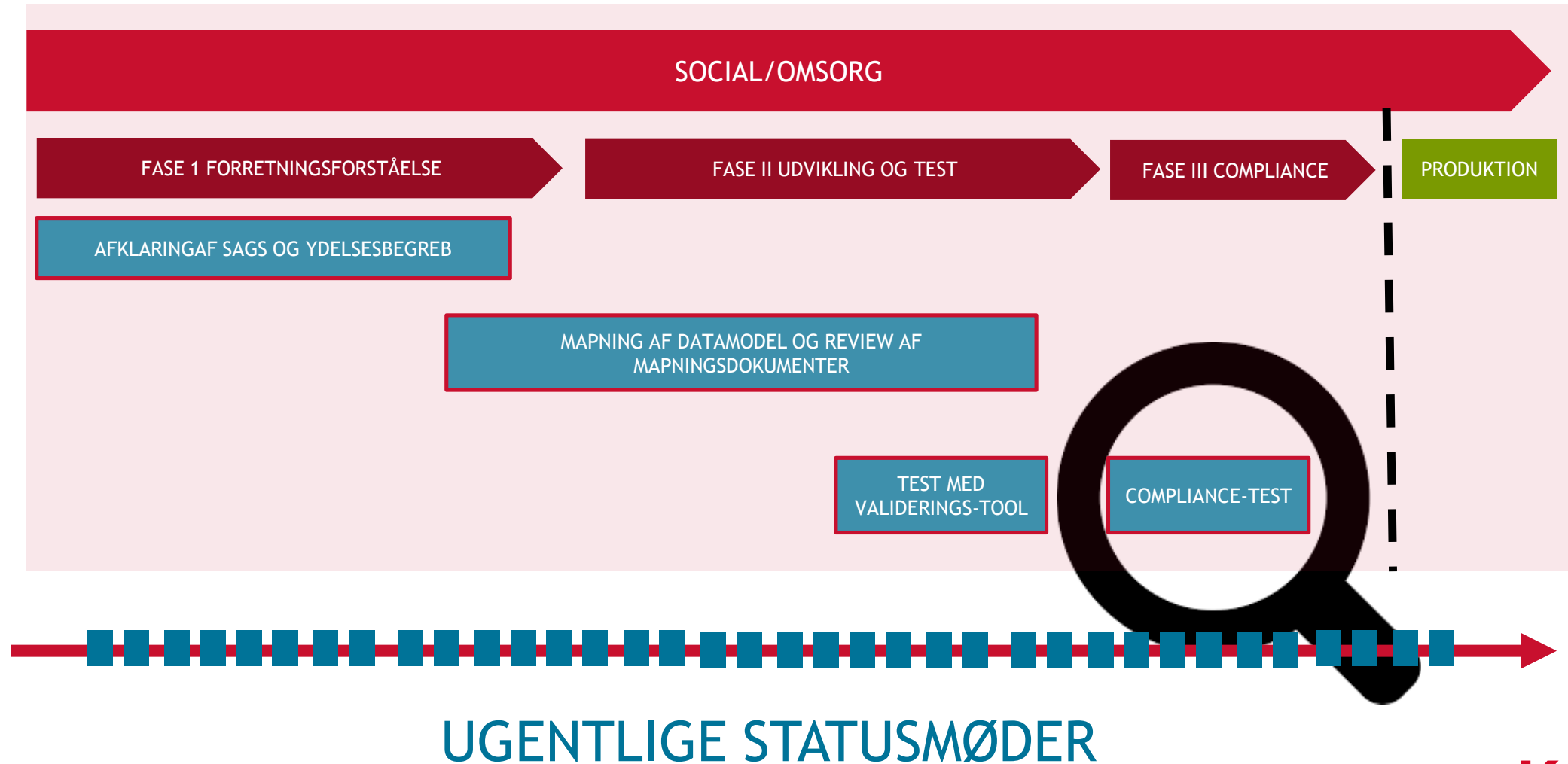


Hovedplanen



**HVAD FOREGÅR DER I ET
TILSLUTNINGSFORLØB?**

Hovedopgaver i Tilslutningsforløbet



Testen

COMPLIANCETEST

20 testcases i alt

FORMÅL

- Sikre at løsningen teknisk set kan udføre de mest grundlæggende funktioner

GENNEMFØRES ÆN GANG

- Pilotkommunen godkender/godkender ikke leverandørens test
- Når/hvis pilotkommune godkender kan leverandøren begynde on-boarding af øvrige kommuner

ID	Testcase	Beskrivelse	Verifikation
Forretningsbaserede testcases			
TC1	Importer sag	Hvis sag allerede eksisterer, så husk at fjerne den først. Importer sag – udelukkende med de obligatoriske felter fra anvisningerne	Gem oprindelige Importer XML
TC2	Fremsøg sag	Fremsøg sagen oprettet under TC1	Sammenlign fremsøg XML'en med den oprindelige Importer XML
TC3	Opdater sag – tilføj en part, en sagsaktør, og beskrivelse	Forsæt på sagen oprettet under i TC1 Opdater sagen med en ny sagspart, sagsaktør af typen primær behandler, en beskrivelse	Gem opdater XML Fremsøg sagen og verificer at part er tilføjet
TC4	Opdater sag – tilføj journalnotat	Forsæt på sagen oprettet under i TC1 Opdater sagen med journalpost af typen journalnotat	Fremsøg sagen og verificer at journalnotatet er tilføjet og at indholdet er korrekt efter Base64 dekoding .
TC5	Opdater sag – Skift primær behandler	Forsæt på sagen oprettet under i TC1 Fjern eksisterende sagsaktør af typen primær behandler ved at sætte tilTidspunkt på virkning til nu. Tilføj ny primær behandler	Fremsøg sagen, evt. ud fra hvad der har virkning nu, og verificer at sagsaktøren af primær behandler er skiftet.
TC6	Opdater sag – tilføj sagshenvisning	Forsæt på sagen oprettet under i TC1 Opdater sag med sagshenvisning til anden sag af typen oversag (opfind UUID på anden sag)	Fremsøg sagen, verificer at sagshenvisng er tilføjet
TC7	Opdater sag – skift fremdriftstatus til afsluttet	Forsæt på sagen oprettet under i TC1 Opdater fremdriftstatus til Afsluttet Opdater sagsstatus med lokal sagsstatus	Fremsøg sagen, verificer at fremdriftstatus er afsluttet, at sagsstatus er identiske med anvenders lokale sagsstatus.
TC8	Importer dokument til dokumentindekset	Hvis dokumentet allerede findes, så husk af fjerne det først. Importer dokument – udelukkende med obligatoriske felter fra anvisningerne	Fremsøg dokument, og verificer at XML svarer til det forventede
TC9	Opdater sag – tilføj dokumentrelation	Forsæt på sagen oprettet under i TC1 Opdater sag med journalpost af type "Tilakteret" med typen Dokument med UUID på dokumentet fra TC8	Fremsøg sagen, se at dokumentet er tilføjet

Testen

COMPLIANCETEST

Gennemsigtighed

LEVERANDØRENS SCOPE

- Leverandøren skal tydeliggøre hvilke integrationer der er med, og hvilke der *ikke* er
- Flere integrationer sikrer bedre datakvalitet og øget effektivisering af kommunens arbejde med at opmærke data til Indekserne

4. Compliancetest

4.1 Leverandørens overordnede beskrivelse af testen

4.2 Tilslutning til de øvrige støttesystemer

Formålet med dette afsnit er at synliggøre hvilke integrationer til støttesystemerne, som leverandørens løsning anvender i Compliance-testen. Det er relevant af to grunde. Dels vil en integration til støttesystemerne sikre bedre kvalitet i de data der afleveres til Indekserne, dels effektiviserer det kommunens opgave med at opmærke de sagsdata der afleveres til Indekserne.

Støttesystem	Bemærkning vedrørende tilslutning
Adgangsstyring	
Organisation	
Klassifikation	
Fordelingskomponenten	-

4.3 Scope i testen

Område	Bemærkninger til i hvilket omfang det pågældende område er taget i anvendelse. Beskriv hvis der er sager og/eller dokumenter der er registreret i kildesystemet, men ikke sendes til indekset. Det kunne for eksempel være Kontrolsager, Byggesager eller specifikke KLE-områder, der er fravalgt at aflevere til indekset, eller dokumenter og journalnotater der er ikke afleveres. Leverandøren beskriver kort årsagen til disse fravalg.
Generelle Sagsoplysninger	-
Dokumenter	-
Journalnotater	-

Testen

COMPLIANCETEST

Gennemsigtighed

PILOTKOMMUNENS KOMMENTARER

Tydeliggøre eventuelle forbehold, anmærkninger og forventninger til udbudringer

6. Konklusion og indstilling

6.1 Leverandørens vurdering og indstilling til pilotkommunen

Testcases er gennemført uden fejl. Det ser klar fra vores side

6.2 Pilotkommunens kommentarer, bemærkninger og anmærkninger til leverandørens gennemførte compliancetest

Syddjurs Kommune vil, når det ~~initiale~~ upload af data og brugstest i drift er gennemført, ibrugtage ~~indeksdataen~~ via SAPA, Borgerblikket og i RPA-regi.

Der er dog følgende opmærksomhedspunkter:

1. at integrationen ikke medtager metadata om journalnotater og dokumenter. Dette svækker værdien ~~eksempelvis~~ i vores Callcenter under Borgerservice, hvor forventningen til at tilgå arbejdsmarkedsdata via SAPA går på at kunne løfte en egentlig ~~straksafklaring~~. Med denne udgave af integrationen vil en sagsbehandler skulle slå op i Fasit.
2. at integrationen ikke rummer et aktivt hop-til-fagsystem-link. Dette betyder at en sagsbehandler skal fremsøge og åbne dokumenter og journalnotater i Fasit, hvilket øger tidsforbruget
3. at integrationen ikke medtager data fra Støttesystemet Organisation. Dette betyder, at ~~UUJDer~~ håndholdt skal løftes ind i Fasit for at sikre de nødvendige metadata til søgning og afgrænsning. Risikoen er, at der ikke bliver fulgt op på organisationsændringer med fare for at data ikke kan tilgås eller bliver tilgængelige for de forkerte medarbejdere. ~~Alternativt~~ oplyser Schultz, at ~~UUJDer~~ på medarbejder og organisation kan tilføjes data via anvendelse af integrationen til Støttesystemet Adgangsstyring. Syddjurs Kommune har ikke testet eller taget denne integration i brug. Syddjurs Kommune har valgt at sikre automatisk tilføjelse og opdatering af ~~UUJDer~~ på medarbejdere og organisationsenheder via snitfladen KK-org.
4. at integrationen ikke medtager data fra Støttesystemet Klassifikation. Dette betyder at KLE skal opdateres håndholdt i Fasit. Risikoen ved denne mangel er ikke så udtalt, fordi KLE på arbejdsmarkedsområdet ikke ændres særligt ofte

Herudover henledes opmærksomheden på, at integrationen mod Støttesystemet Adgangsstyring er tilgængelig uden en samtidig integration mod Støttesystemet Organisation fra Fasit. Dermed forudsættes at organisationsenheder og deres ~~UUJDer~~ oprettes og vedligeholdes håndholdt i Fasit med fare for fejl og forglemmelser. Syddjurs Kommune har derfor valgt at vente med ibrugtagning af Støttesystemet Adgangsstyring i Fasit-regi og bruger indtil videre en løsning, hvor

Kender du det....?

4. Compliancetest

4.1 Leverandørens overordnede beskrivelse af testen

4.2 Tilknytning til de øvrige støttesystemer *

Formålet med dette afsnit er at synliggøre hvilke integrationer til støttesystemerne, som leverandørens løsning anvender i Compliance-testen. Det er relevant af to grunde. Dels vil en integration til støttesystemerne sikre bedre kvalitet i de data der afleveres til Indekserne, dels effektiviserer det kommunens opgave med at opmærke de sagsdata der afleveres til Indekserne.

Støttesystem	Bemærkning vedrørende tilknytning
Adgangsstyring	+
Organisation	+ -
Klassifikation	-
Fordelingskomponenten	-

4.3 Scope i testen

Område	Bemærkninger til i hvilket omfang det pågældende område er taget i anvendelse. Beskriv hvis der er sager og/eller dokumenter der er registreret i kildesystemet, men ikke sendes til indekset. Det kunne for eksempel være Kontrolsager, Byggesager eller specifikke KLE-områder, der er fravalgt at aflevere til indekset, eller dokumenter og journalnotater der er ikke afleveres. Leverandøren beskriver kort årsagen til disse fravalg.
Generelle Sagsoplysninger	-
Dokumenter	-
Journalnotater	-



STATUS PÅ FASE I

ESDH

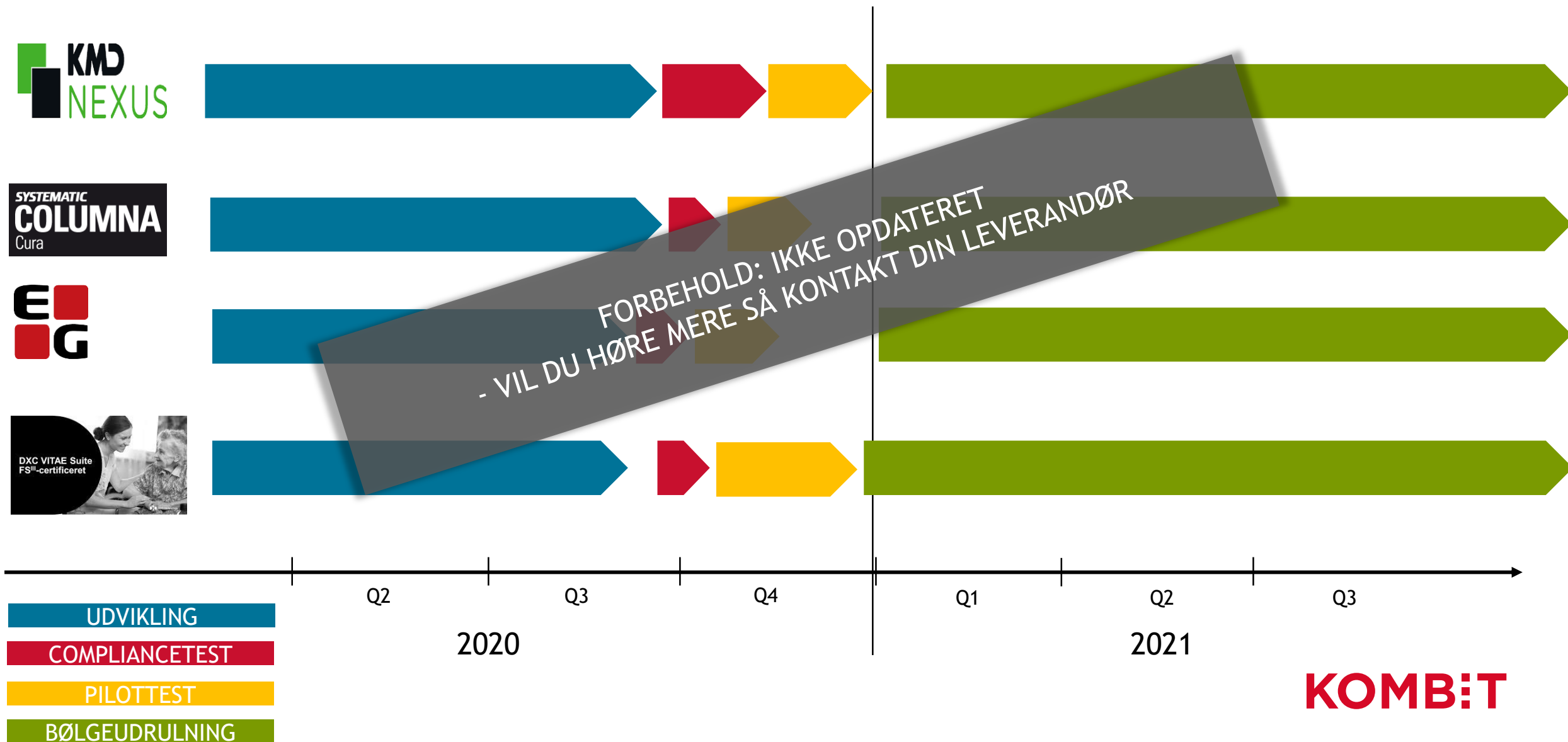
Leverandør og løsning	Pilotkommune	Status	Hvad udestår?	Bemærkninger
Formpipe Acadre	Syddjurs	Godkendt compliancetest		Ingen
Netcompany Get Organized	Frederikshavn	Godkendt compliancetest		
Fujitsu e-Doc	Ålborg	Godkendt compliancetest		
KMD Nova	Brøndby	Compliancetest gennemført – men endnu ikke godkendt	Forventer godkendt compliancetest indenfor 1 uge <ul style="list-style-type: none"> • Alle test er gennemført med succes • Er i produktion • Mangler afsluttende test med Fordelingskomponenten 	Ingen
SBSYS	Skanderborg	Compliancetest gennemført – men endnu ikke godkendt	Forventer afslutning af compliancetest indenfor 14 dage <ul style="list-style-type: none"> • Snitflade er installeret og fungerer • Testcases er gennemført • Er i gang med at fixe 1 fejl i SBSYS - ikke relateret til infrastrukturen 	SCOPE Aflevering af sager til Indekset OUT OF SCOPE Dokumenter og Journalnotater

Jobcenter

Leverandør og løsning	Pilotkommune	Status	Hvad udestår?	Bemærkninger
Schultz Fasit	Syddjurs	Godkendt compliancetest		SCOPE Aflevering af sager til Indekserne OUT OF SCOPE Dokumenter og Journalnotater
KMD Momentum	Gladsaxe	1. run af compliancetest er gennemført	Endelig gennemførelse af test <ul style="list-style-type: none">KOMBIT har reviewet compliancetestrapport for Gladsaxe og påpeget manglerGladsaxe er i dialog med KMD om færdiggørelse af testen	FORVENTET SCOPE Aflevering af sager til Indekserne Aflevering af journalnotater OUT OF SCOPE Dokumenter

STATUS PÅ FASE II

EOJ leverandørernes plan for tilslutning til S&D+Y indekserne



Hvad kan vi gøre ved det?

4. Compliantetest

4.1 Leverandørens overordnede beskrivelse af testen

4.2 Tilslutning til de øvrige støttesystemer *

Formålet med dette afsnit er at synliggøre hvilke integrationer til støttesystemerne, som leverandørens løsning anvender i Compliance-testen. Det er relevant af to grunde. Dels vil en integration til støttesystemerne sikre bedre kvalitet i de data der afleveres til Indekserne, dels effektiviserer det kommunens opgave med at opmærke de sagsdata der afleveres til Indekserne.

Støttesystem	Bemærkning vedrørende tilslutning
Adgangsstyring	+
Organisation	+ -
Klassifikation	-
Fordelingskomponenten	-

4.3 Scope i testen

Område	Bemærkninger til i hvilket omfang det pågældende område er taget i anvendelse. Beskriv hvis der er sager og/eller dokumenter der er registreret i kildesystemet, men ikke sendes til indekset. Det kunne for eksempel være Kontrolsager, Byggesager eller specifikke KLE-områder, der er fravalgt at aflevere til indekset, eller dokumenter og journalnotater der er ikke afleveres. Leverandøren beskriver kort årsagen til disse fravalg.
Generelle Sagsoplysninger	-
Dokumenter	-
Journalnotater	-



Vi løfter problemstillingen over i en mere forpligtende ramme

Ikke forpligtende

4. Compliancetest

4.1 Leverandørens overordnede beskrivelse af testen

Ti

4.2 Tilslutning til de øvrige støttesystemer *

Formålet med dette afsnit er at synliggøre hvilke integrationer til støttesystemerne, som leverandørens løsning anvender i Compliance-testen. Det er relevant at to grunde. Dels vil en integration til støttesystemerne sikre bedre kvalitet i de data der afleveres til Indekserne, dels effektiviserer det kommunens opgave med at opmærke de sagsdata der afleveres til Indekserne.

Støttesystem	Bemærkning vedrørende tilslutning
Adgangsstyring	+
Organisation	+ -
Klassifikation	-
Fordelingskomponenten	-

4.3 Scope i testen

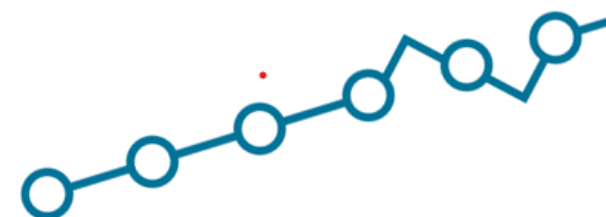
Område	Bemærkninger til i hvilket omfang det pågældende område er taget i anvendelse. Beskriv hvis der er sager og/eller dokumenter der er registreret i kildesystemet, men ikke sendes til indekset. Det kunne for eksempel være KontROLSager, Byggesager eller specifikke KLE-områder, der er fravalgt at aflevere til indekset, eller dokumenter og journalnotater der er ikke afleveres. Leverandøren beskriver kort årsagen til disse fravalg.
Generelle Sagsoplysninger	-
Dokumenter	-
Journalnotater	-



Forpligtende

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab



DOKUMENT TIL KLARMELDING

Anvendes i forbindelse med klarmelding af den fælleskommunale infrastrukturens integrationer på SKI aftale 02.19

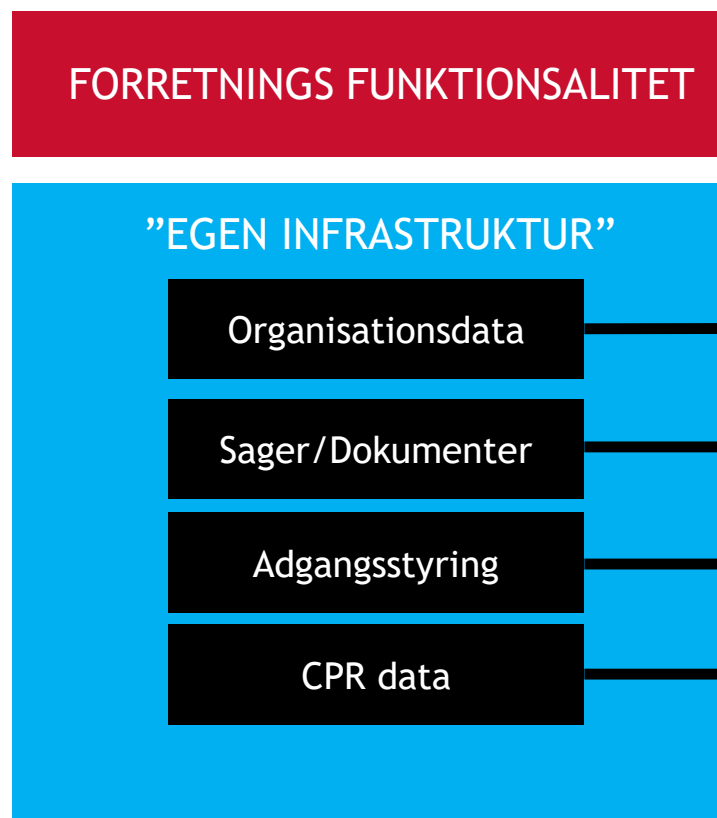
Version 1 (juni 2020)

KOMBIT

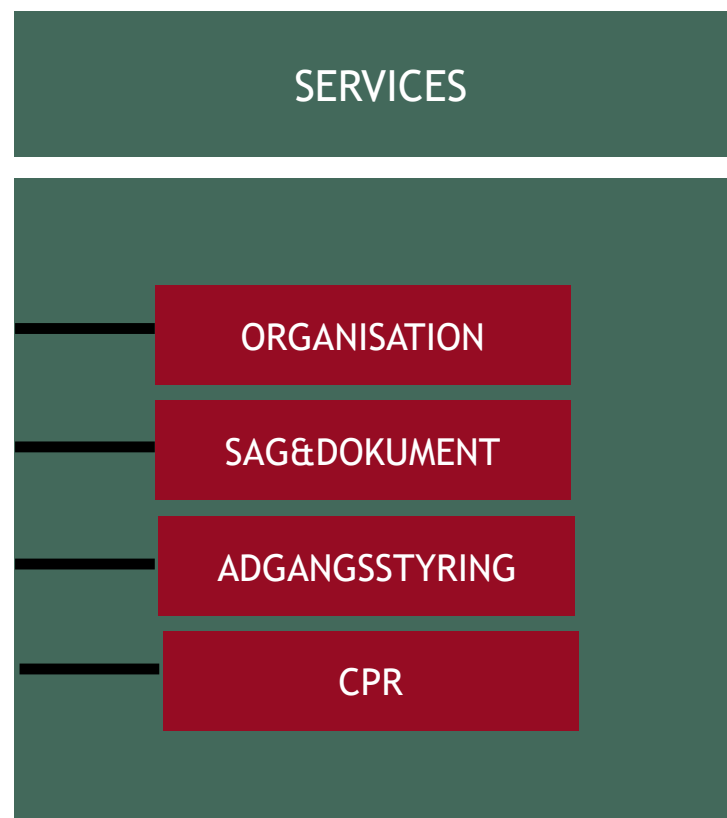
KORT OM KLARMELDINGS- KONCEPTET

Leverandøren har på et tidspunkt selvangivet og prissat sin løsning for at komme på SKI 2.19

FAGLØSNING



FÆLLESKOMMUNAL INFRASTRUKTUR

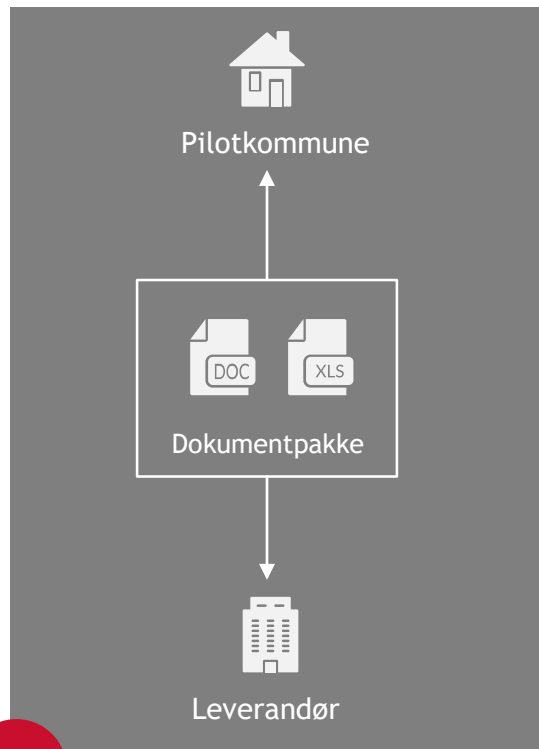


Klarmelding er en del af kontrakten

- Leverandøren skal i samarbejde med KOMBIT give en **klarmelding** af leverandørens løsning til SKI
- KOMBITs rolle i klarmeldingsprocessen er at **kvalitetssikre klarmeldingen** af integrationer indkøbt på SKI 02.19
- For at sikre, at leverandøren netop opfylder og anvender integrationer hensigtsmæssigt, har KOMBIT opstillet **klarmeldingskriterier** for hver enkelt integration

GENNEMFØRE
MUNERNE
KSE
SINDKØB
COMMUNALT
RKED
ANDRING

Klarmeldingsprocessen: Sådan klarmeldes en integration



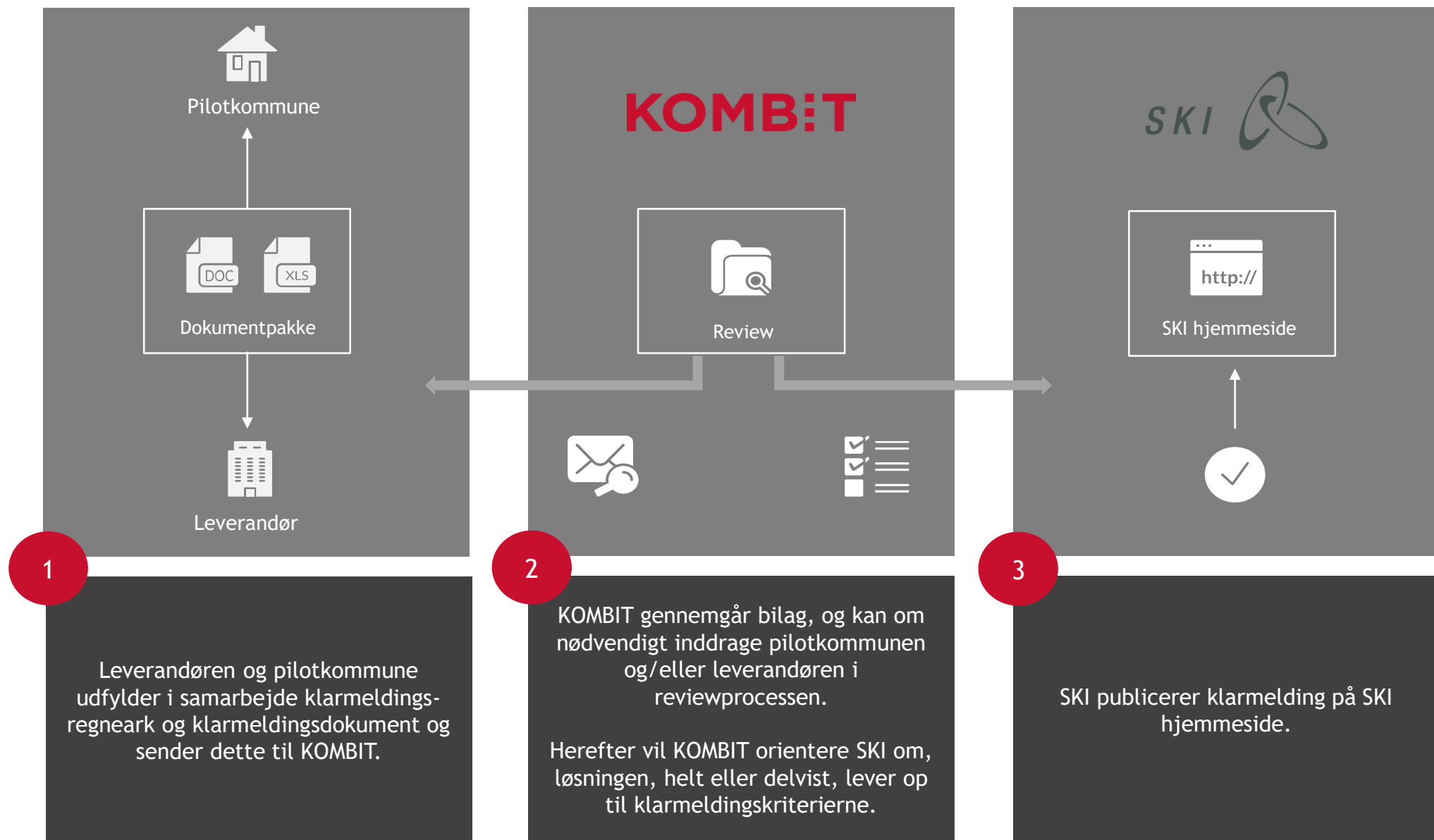
1

Leverandøren og pilotkommune udfylder i samarbejde klarmeldings-regneark og klarmeldingsdokument og sender dette til KOMBIT.

SYSTEM	Version
0	XX.XX
Bemærkninger	LEVERANDØRENS BEMÆRKNINGER
ORGANISATION	
Organisation services	Beskrivelse
Klarmeldingskriterium	
Klarmeldingskriterier til Fælleskommunalt Organisationssystem (generelt)	
Løsningen kalder Organisations-webservice og herfra	Her skal leverandøren som minimum kunne udlæse informationer omkring den kommunens administrative organisation og dens tilknyttede medarbejdere.
Udlæser og anvender de forretningsobjekter, der er relevante i forhold til organisatorisk funktionalitet i leverandørens løsning.	Her skal leverandøren som minimum kunne udlæse informationer omkring den kommunens administrative organisation og dens tilknyttede medarbejdere.

Bemærkninger	LEVERANDØRENS BEMÆRKNINGER
SAG&DOKUMENTINDEKSERNE	
Sags- og Dokumentindeks	Beskrivelse
Klarmeldingskriterium	
Klarmeldingskriterier for kilder der afleverer data til indekset	
Leverandørens løsning skal aflevere alle relevante sags- og dokumentobjekter til Sags-og Dokumentindekserne. [Det vil sige sager, dokumenter og journalnotater	
Dette skal demonstreres ved at leverandøren gennemfører en fuld Compliance-test og ved at pilotkommune godkender leverandørens compliance-rapport	

Klarmeldingsprocessen: Sådan klarmeldes en integration



Status på KSD

V Projektleder KSD Peter F. Madsen



KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

Overordnet status

Drift og support:

- Stabil drift (relativ) siden Hypercare perioden (14 dage efter go-live) 😊
- Backlog af cases, incidents (support) samt VA/SO'ere (videreudvikling) vokset 😞
- Backlog af kendte fejl er vokset 😞
- Kommunale udfordringer med ibrugtagning (varieret billede, flere årsager) 😞
- Adskillige succesfulde releases med ca. 240 produktionsrettelser og 40 videreudviklingstiltag siden go live 😊
- Løsningen har siden idriftsættelsen i november 2019 udbetalt mere end 2,5 mia. kr. til over 150.000 modtagere af sygedagpengeydelse og virksomhedsrefusioner 😊
- Få fejl i udbetalinger, som i hovedparten af tilfældene er blevet korrigeret inden udbetaling 😊

KSD - kommende tiltag

Udbede Leverandør afhjælpningsplan med henblik på at opnå og fastholde:

- Stabil drift
- forbedring af support til kommunerne
- rimelige svartider
- fejlfri grundlæggende funktionalitet

Stille leveranceplaner og ændringsønsker for KSD til rådighed for kommunerne

Fokus på at forbedre processer og arbejdsgange i løsningen i dialog m kommunerne

Mere uddannelse i form af temabaseret sessioner

Inddrage kommunerne i kvalitetssikring, prioritering af ændringsønsker og generel sparring ift. aktuelle og kommende udfordringer.

Fortsætte/eskalere kapacitet/ressourcedrøftelse m KMD

Overigt over tematiserede online møder om KSD

Tema	Vært	Tid
Udbetalingspecifikationer	KOMBIT	28. august. kl. 9.30-11.00
Økonomiske mellemværender	KOMBIT	3. september kl. 13-14.30
Rapporter i KSD	KOMBIT	9. september kl. 9.30-11.00
Sagsstatus, opgaver og ændringer til sager	KMD	Afventer plan fra KMD
Breve i KSD	KMD	Afventer plan fra KMD
Effektueringsplan	KMD	Afventer plan fra KMD
Fleksjob	KMD	Afventer plan fra KMD
Henvendelser til KSD Support	KMD	Afventer plan fra KMD



Skriv spørgsmål eller kommentarer i chatten

Opfølgning på Arena og tilslutning til Forvalt- ningsenhed FSIII

V. Markedsdirektør Poul Ditlev Christiansen



KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

Status på tilslutning for hhv. ARENA og FSIII

ARENA

ARENA tilslutningsmateriale er udsendt til alle KOMBIT-programledere d.25.maj 2020.

- Tilkendegivelsen for interessen for videre projektdeltagelse var d.30.juni 2020
- 68 kommuner har givet svar
- 25 kommuner har tillkendegivet interesse, 39 er ikke interesseret mens 4 har angivet måske

Forvaltningsenhed for Fælles Sprog III

- Tilslutningsfristen var d.22. juni 2020
- 87 kommuner har tilsluttet sig
- Der er dialog med de resterende 11 kommuner



Skriv spørgsmål eller kommentarer i chatten

AKTUELLE OG KOMMENDE KLIK-OPGAVER

Status på **KLIK-opgave** i Monopolbrudsprogrammet: Udpeg Klassifikations-/sortimentsadministrator

- KOMBIT følger op, hvis opgaven ikke er fuldført til slutdato den 31. august
- Har I spørgsmål eller brug for hjælp, så skriv venligst besked i KLIK

To grupper styrer slutdato	Fuldført	Påbegyndt	Ikke påbegyndt	Slutdato
Kommuner i KYs bølge 1 (21)	16	3	2	Den 18/8-2020
Alle andre kommuner (77)	32	13	32	Den 31/8-2020

Annoncering af ny **KLIK-opgave** i Monopolbrudsprogrammet

Felt	Beskrivelse
Titel	Vedligehold kommunens kontaktoplysninger/sikker mail ift. sikkerhedshændelser
Type	Obligatorisk
Start	Primo september
Slutdato	Tre uger efter startdato
Beskrivelse	<ul style="list-style-type: none">• Tjek og opdater kommunens kontaktoplysninger og beredskab jf. vedlagt kommunespecifikt Excel-ark• Vedhæft det opdaterede Excel-ark i mail og send til KOMBIT

Kommunen skal inden 72 timer fra konstateret sikkerhedshændelse (brud) informere Datatilsynet om indtruffet sikkerhedshændelse (brud) jf. Databeskyttelsesforordningen.

KOMBIT kontakter kommunen via sikker mail. Der skal være én sikker mail pr. KOMBIT-løsning

For størsteparten handler det om at tjekke at opgivne sikre mails er korrekt og der fortsat er nødvendigt beredskab

Enkelte kommuner skal etablere sikker mail og beredskab i relation til Borgerblikket

KOMBIT PROGRAMLEDER NYT AUGUST 2020

KOMBIT-programleder NYT

Fra støttesystemer til fælleskommunale infrastrukturløsninger

- Fælleskommunal Adgangsstyring
- Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere
- Fælleskommunal Adgangsstyring for systemer
- Fælleskommunalt Administrationsmodul
- Fælleskommunal Beskedfordeler
- Fælleskommunal Filudveksling
- Fælleskommunal Fordelingskomponent
- Fælleskommunalt Klassifikationssystem
- Fælleskommunalt Organisationssystem
- Fælleskommunal Postkomponent
- Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks
- Fælleskommunalt Ydelsesindeks

[Klik her](#) for at tilgå nyhed i Digitaliseringskataloget

Nyt MEN genkendeligt

De nye betegnelser skal præcisere:
kommunernes ejerskab og
funktionalitet som understøttes

KOMBIT får brug for jeres tålmodighed og overbærenhed ...

Der går tid førend de nye betegnelser bruges konsistent alle steder

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Oversigt nye og tidligere begreber

Print-out ved hånden,
så du undgår tvivl...

De nye betegnelser fuld størrelse	Forkortet	Omtales nu som:	Tidligere/udgået betegnelse
Fælleskommunal Adgangsstyring	ADG	System	STS Adgangsstyring
Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere	ADGBRUGER	System	Context Handler
Fælleskommunal Adgangsstyring for systemer	ADGSYSTEM	System	Security Token Service
Fælleskommunalt Administrationsmodul	ADM	Modul på Serviceplatformen	STS Administration
Fælleskommunal Beskedfordeler	BFO	System	Beskedfordeler
Fælleskommunal Filudveksling	FUD	Modul på Serviceplatformen	SFTP
Fælleskommunal Fordelingskomponent	FKO		Fordelingskomponenten
Fælleskommunalt Klassifikationssystem	KLA	System	STS Klassifikation
Fælleskommunalt Organisationssystem	ORG	System	STS Organisation
Fælleskommunal Postkomponent	PKO	Løsning med integrationer til borgerkontakt	Fjernprint / print på Serviceplatformen
Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks	SDI	System	Sags- og Dokumentindeks
Fælleskommunalt Ydelsesindeks	YDI	System	Ydelsesindeks

KOMBIT-programleder NYT

Opfølgning på Sygesikring

Projektet og tilslutning


- KL godkender forventeligt projektet Sygesikring ultimo august
- Tilslutningsaftale udsendes primo september med deadline i uge 42

Økonomi og pris pr. borger

- Borgerprisen er estimeret til 2,50-2,70 kr. pr. borger pr. år i 10 år
- Der betales fra idriftsættelse - up front betalingen er fjernet

Webinar om Sygesikring

- Den 11. september kl. 10:00-11:00 eller
- Den 15. september kl. 13:00-14:00



Tilslutningsaftale/
materiale sendes til:
kommunens
Borgercenterchef og
kommunaldirektør

Direkte invitation til borgercenterchefer og
KOMBIT-programledere

KOMBIT-programleder NYT

Læs nyheder fra KY-projektet

Kommunernes Ydelsessystem har netop udsendt nyhedsbrev, og her kan du læse om følgende:

- Ændring i pilot
- ØiR debitor-snitfladen
- Konvertering
- Videndeling på Yammer
- Kommunale erfaringer og anbefalinger

Nyt fra KY

August 2020



KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

KOMBIT-PROGRAMLEDER NYT
KORT OM TRANSITIONEN PÅ
SERVICEPLATFORMEN

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Kort om transitionen på Serviceplatformen

Transitionen af Serviceplatformen fra SSE til IBM foregår i to tempi nemlig:

1. Flytning af det eksterne testmiljø - cut-over den 12.-13. september 2020
2. Flytning af produktionsmiljøet - cut-over den 28.-29. november 2020

For at give SSE/IBM ro til at flytte miljøerne, er der før og efter cut-over etableret **frozen-zone**, hvor man ikke kan *konfigurere og ændre indstillinger på Serviceplatformen og i Fælleskommunalt Administrationsmodul*

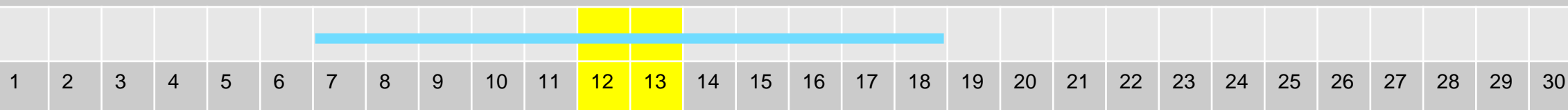


KOMBIT

Frozen-zone og Cut-over på TEST og PROD

Flytning af TESTmiljøet

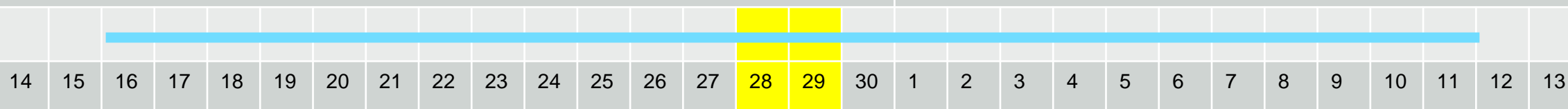
September 2020



Flytning af PRODUKTIONsmiljøet

November 2020

December 2020



I Frozen zone er adgangen til Fælleskommunalt Administrationsmodul og X-api *lukket*, dvs.

- Der er lukket for log-in til Fælleskommunalt Administrationsmodul
- Kald til X-api vil blive afvist

Hvordan påvirker det jer?

*Flytningen af Serviceplatformen forventes **ikke at give forstyrrelser i driften på de it-løsninger, der anvender Serviceplatformen.** Det vil sige, at anvendere af Serviceplatformen reelt ikke vil bemærke transitionen (ud over de gener, der er med Frozen zone). Der kan være lokale forhold, der kræver, at I skal foretage jer noget forud for transitionen.*

Vær særligt opmærksom på:

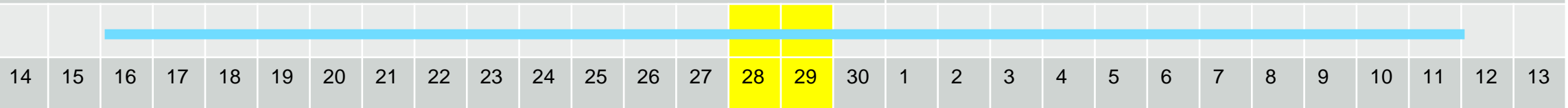
- At der er lukket for bestilling af supportydelse i perioderne op til frozen zone/ cut-over - læs mere og se datoer [her](#)
- En forudsætning for, at flytningen ikke forstyrrer driften er, at opgaverne listet i dokumentet "[Transition af Serviceplatformen – opgaver ved skift af driftscenter](#)" er udført (seneste udsendt den 17/4-2020)
- At der efter Frozen zone være en ophobning af fx serviceaftaler til godkendelse.

Hvad betyder Frozen zone i praksis for kommunen?

Flytning af PRODUKTIONsmiljøet

November 2020

December 2020



I Frozen zone kan kommunen **IKKE** ...

- oprette og administrere serviceaftaler
- administrere stamdata
- opdatere certifikater til Anvendersystemer, Brugervendte systemer, IdP, Organisationer og Callback
- oprette og administrere jobfunktionsroller
- udføre en række opgaver relateret til fagsystemets ibrugtagning af infrastrukturen
- trække rapporter fra brugergrænsefladen (så gør det før frozen-zone)
- opdatere opsætningen af: Skat, Økonomi/ØiR, Print, Afregning, Jobcenter, Routing, SFTP og VPN

Hvor finder du information og opdateringer om transitionen?

KOMBIT kommunikerer løbende og senest 24/8-2020 om tidsplan og opgaver til:

- It-leverandører/anvendere på Serviceplatformen
- Datakilder på Serviceplatformen
- Kommunens infrastrukturpostkasse

Find relevant materiale her: <https://kombit.dk/SPtransitionsopgaver> såsom:

- Datoer for transitionen (frozen zone og cut over)
- Information om begrænsninger på bestilling af supportydelse
- Information om support under og efter cut-over
- Dokumentet ”opgaver ved skift af driftcenter” (oplister de opgaver, der skal udføres inden cut over)
- Optagelse af og præsentationer fra de virtuelle møder i maj og august

KOMBIT varsler særlige opmærksomhedspunkter i forhold til transitionen via mails opmærket med [Orientering] til kommunens infrastrukturpostkasse

KOMBIT-programleder NYT

Det virtuelle arrangement som du og dine kollegaer ikke vil gå glip af

virtuelle
KOMMUNERNES DATA- OG INFRASTRUKTURDAGE
KOM GODT I GANG ELLER VIDERE MED DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR DEN 7.-9. SEPTEMBER 2020
dage

- Klik her for at tilgå [programmet, beskrivelse af spor/oplæg](#) og [tilmelding](#)
- Tilmeldingsfristen er den 2. september 2020
- Det er gratis at deltage
- Vi opfordrer til at du deltager i live-event indlednings- og afslutningsvis
- Alle oplæg og spor bliver optaget og kan tilgås efterfølgende

Vi glæder os til at byde dig velkommen


KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

KOMBIT-programleder NYT

Reminder om sletning af KLIK-opgaver

- Der er den 24. juni med KLIK-besked varslet sletning af gamle KLIK-opgaver i **Monopolbrudsprogrammet** i KLIK
- KOMBIT sletter opgaver for at få plads og for at bringe overblikket tilbage
- Opgaverne slettes **fra den 7. september**

Brug  til at downloade opgaver og tilknyttede beskeder til opgaven. **Gør det inden den 7. september**

Bemærk at opgaven *Beslutning om kommunen vil bruge Fordelingskomponenten til fordeling af post* ikke findes, da den aldrig har været publiceret

- Tilmeld deltagere til workshop om Borgerblikket
- Udpeg projekter og projektleder for Borgerblikket
- Kvalitetstjek og ajourfør brugertyper
- Etabler brugeradministration på KLIK
- KLIK – Udarbejd matrix med nye brugertyper
- Etabler infrastrukturpostkasse og nødvendigt beredskab
- Opret og identificer FK-administrator i Administrationsmodulet på Serviceplatformen
- Udpeg underskriftberettiget/-ede til underskrift af abonnementsaftaler med SKAT indkomst
- Udpeg kontaktpunkt eller -person for incidenthåndtering
- ~~Beslut om kommunen vil bruge Fordelingskomponenten til fordeling af post~~
- Godkend Serviceaftale på Fordelingskomponenten mellem KMD/KMD Sag og kommunen
- Godkend initiale fordelingsregler til Fordelingskomponenten
- Udpeg FK-ansvarlig og FK-administrator (Fordelingskomponenten på Serviceplatformen)
- Underskriv databehandleraftale for Serviceplatformen jf. ny persondataforordning
- Opret brugere i KLIK

KOMBIT-programleder NYT

Infrastrukturen ud i forretningen

Kommuner søges til forløb med henblik på udvikling af værktøjer, der kan bruges til at bringe den fælleskommunale infrastruktur ud i forretningen

De deltagende kommuner bør afspejle forskellighed ift. hvor beslutningen træffes...

Forløbet afvikles via Teams og forløbet består af opstartsmøde og 2-3 workshops

Vil du/din kommune deltage så meld dig hos implementering@kombit.dk

Datoer/program fremsendes på mailen

Tak til Næstved, Hjørring, Horsens og Vejle Kommune der har meldt sig...

Forberedelse til workshoppen på kommunernes data- og infrastrukturdag

Målgruppen:

- KOMBIT-programleder
- It-/digitaliseringskonsulenter
- Fagchef for det fagområde der skal være case
- På workshops bliver der endvidere brug for at personer der kender fagområdets arbejdsgange deltager

KOMBIT-programleder NYT

Kommunedage november 2020

KOMBIT glæder sig til at byde jer velkommen!

- 17. november i Aarhus
- 18. november i Køge

KOMBIT har et forsigtighedsprincip og tager løbende bestik af udviklingen i Corona/COVID-19 i Danmark

Hjælp med at sikre relevans og korrekt fokus i programmet og oplæg, så kommunedagen skaber værdi for dig



Formiddagens program

1. Fremtidens digitalisering i kommunerne

V. Christian Harsløf, direktør i KL

2. Fremtidens fælleskommunale it-anskaffelser og forretningsmodeller

V. Poul Ditlev Christiansen

3. Digital transformation - et topledelsesperspektiv

- Køge: Eik Møller, kommunaldirektør i Ballerup Kommune
- Aarhus: Under afklaring

Eftermiddagens program

4. Paneldebat med KL, KOMBIT og en kommunaldirektør

- Emner?

5. Status på monopolbrudsprojekter- og økonomien

6. Status på KOMBITs øvrige projektportefølje

KOMBIT-programleder NYT

Kvalificering af oplæg på kommunedagene november 2020

Vi tester et værktøj af til indsamling af input fra jer:

Klik på linket i chatten eller scan QR koden i chatten og tilgå side, hvor du kan bidrage med:

- Spørgsmål du ønsker besvaret
- Emner du ønsker behandlet i paneldebatten
- Vinkler som du gerne vil have dækket i de enkelte oplæg

Efter mødet og indtil den 15. september kan du sende spørgsmål, emner og vinkler du ønsker behandlet på kommunedagene til Line Lund på LID@kombit.dk med MVP@kombit.dk cc på mailen. Vi sætter stor pris på, at du hjælper til at sikre at kommunedagene bliver relevante for dig.



Vi åbner for tilmelding til kommunedagene om et par uger... Hold øje med din indbakke

Tak fordi du deltog og bidrog
Fortsat god dag derude...

På gensyn på Kommunernes virtuelle data- og infrastrukturdage

Evaluering og afslutning

<https://www.menti.com/h8ki9edz7q>



Tak fordi du deltog og bidrog
Fortsat god dag derude...

På gensyn på Kommunernes virtuelle data- og infrastrukturdage

Evaluering og afslutning



<https://www.menti.com/jq9qqvf83c>

KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab